



■本マトリクス表の数値は国連「持続可能な開発目標(SDGs)の169のターゲット」の番号で、2021年12月時点における当社グループの主な施策に関連するものを表示しています。今後の活動に応じてさらに進化させていきます。  
 ■本マトリクス表は、ESG/SDGsコンサルタント笹谷秀光氏の監修のもと整理しています。

ESG区分	ISO26000 7つの中 核主題	ESG重要事項	当社グループの主な施策 (赤字は重点施策)	SDGsの17の持続可能な開発目標との関連																		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
S (社会)	公正な 事業慣行	公正な取引の遵守	・取引に関する法令遵守と社内教育																16.3			
		サプライチェーン マネジメント	・取引先の選定と協働																16.5	17.14 17.17		
	人権	人権の尊重	・人権と個人の尊厳の尊重	1.2			4.7	5.1 5.2 5.5				8.5 8.8	10.2 10.3							16.1 16.2 16.b		
			・セクハラ・パワハラ の防止																			
	労働慣行	従業員の健康・安全	・福利厚生 の充実			3.4 3.a						8.8										
			・安全な職場環境 の整備			3.4						8.5 8.8										
			・働き方改革推進による労働時間短縮と有給 休暇取得向上			3.4	4.4					8.2 8.8										
		人財育成	・人財の獲得と退職防止、人財の育成				4.7	5.1				8.5										
	ダイバーシティ& インクルージョン		・ダイバーシティ&インクルージョンの 推進 ▶従業員の多様性確保と女性活躍の 推進				4.7	5.5 5.b 5.c				8.5 8.8	10.2 10.3	11.7								
			▶障がい者雇用の拡大	1.5			4.5							10.2								17.17
	消費者課題	製品の品質と安全性	・安全・安心な商品・サービスの提供			3.4 3.6 3.a		5.1				8.2	9.5	10.2	11.2 11.4	12.8	13.3				17.17	
			・お客さま満足度の向上									8.2			11.2 11.4	12.8						
			・正確な情報提供 (WEBサイト・パンフレット・コールセンター・店 舗)									8.2									16.5	
		健康価値の提供	・ウェルビーイング (幸福で健康的な生活)に「旅」で貢献			3.4 3.6	4.3 4.4 4.7	5.1					10.2	11.4 11.a	12.8						17.16 17.17	
			・多様な働き方を促すツアーの実施			3.4	4.7	5.1			8.5 8.9	10.2	11.4 11.a	12.8							17.16 17.17	

