

まだ見ぬところへ、まだ見ぬ明日へ

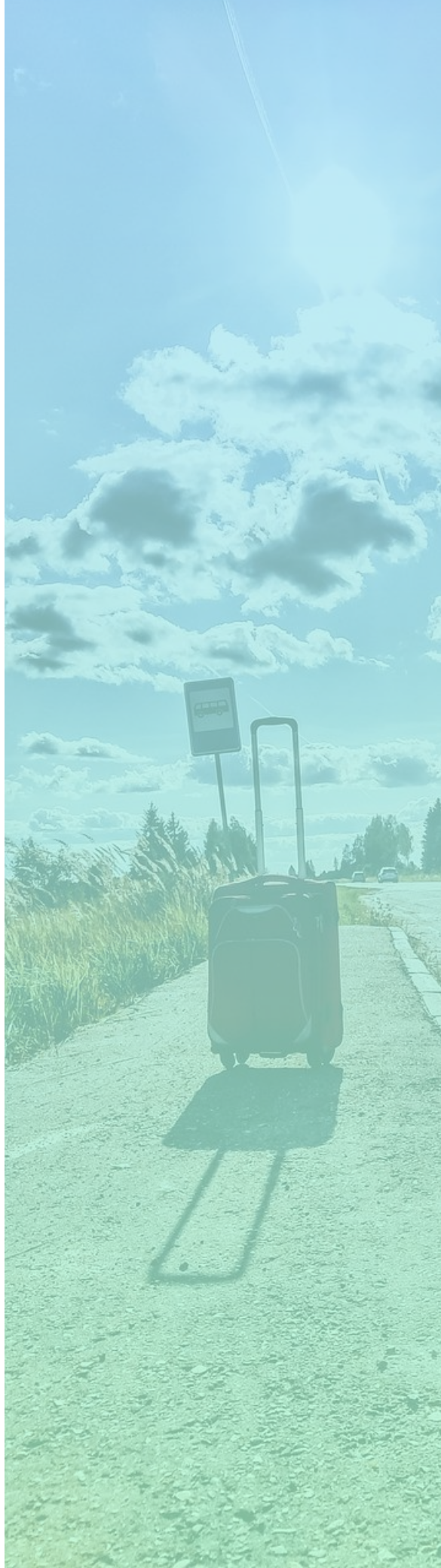


# KNT - CTグループ行動規範

KNT - CT Group Code of Conduct

# 目次

グループトップメッセージ	01
KNT-CTグループ理念体系	02
行動規範	03
Kindness / Network / Trust	04
Compliance / Thankfulness / Safety	05





## グループトップメッセージ

近畿日本ツーリストの過大請求事案が発覚してから1年余りが経過しましたが、5月30日に公正取引委員会から発表がありました同社青森支店での独占禁止法違反の事案もあり、まだまだ世間の見る目は厳しく、われわれは慢心せず、引き続き「人(意識)の改革」「業務の改革」「組織の改革」を通して、社会からの信頼回復に努めなければなりません。

そうした中、タウンホールミーティングにおける議論を通して、このほどKNT-CTグループのパーパス(存在意義)を制定しました。パーパスは、『まだ見ぬところへ、まだ見ぬ明日へ』です。

そしてパーパスと同時に、グループ各社で働く全員が守らなければならないものとして制定されたのが、この「KNT-CTグループ行動規範」です。

『私たちはKNT-CTグループの一員として、いかなる時も、勇気と誇りをもって「善なる行動」を選択し、実行することを誓います』——この前文とKNTCTSで始まる6つの規範もまた、パーパスと同様、皆さんの意見を踏まえて制定されました。

グループ行動規範は、グループ各社で働く全社員が、社会の一員として、自らを律するための規範です。勇気と誇りをもって「善なる行動」を選択し実行するとはどういうことか、常に胸に問いながら、日々行動していただきたいと思います。

そして、判断に迷ったときは、この「行動規範」に立ち返ってください。そもそも人間は弱いものです。何か困難に直面したら一人で悩みを抱えるのではなく、是非同僚や上司に相談してください。

パーパスも行動規範も制定して終わりではありません。全社員一人ひとりが“自分事”として捉え実践していくことが何より大切で、それができたときにはじめて、会社の風土というもの変わるのだと思います。私たち一人ひとりの力で、企業風土改革を実現していきましょう。

2024年8月  
KNT-CTホールディングス株式会社  
代表取締役社長  
**小山 佳延**

# KNT-CTグループ理念体系



## ●創業の志(経営信条)とは

KNT-CTグループの創成期において、旅行会社としての発展と従業員の幸福追求、社会貢献の姿勢を総合的に示したもので、当社グループの原点であり、DNAです。

## ●パーパスとは

創立から約70年が経過し、社会が進化し、事業と会社が拡大してきたことを踏まえ、将来に向けての「KNT-CTグループの存在意義」を、改めて定義したものです。

## ●ミッション・ビジョン・バリュー(MVV)とは

KNT-CTグループを形成する各社が目指す姿を示しています。

- ミッション：事業を通じて果たすべき使命
- ビジョン：（ミッションを通じて）実現したい姿
- バリュー：（ミッション遂行のために）共有すべき価値基準

## ●グループ行動規範とは

一人ひとり(グループの全役員・従業員)が、社会から信頼され、必要とされる存在であり続けるために、自らを律するための規範です。

## 私たちはKNT-CTグループの一員として、いかなる時も、勇気と誇りをもって「善なる行動」を選択し、実行することを誓います。

例えば「善なる行動」が何かわかっていても、それを選択することで「自分の失敗や過ちを認めることになる」「会社にとって(一時的な)不利益となる」場面に直面することがあります。

過ちに気づいたらその時点で認める勇気、迷いが生じてでも不正行為を断つ勇気、適切な価値観と責任感に基づいて正しい判断を下す勇気を持つことが必要です。その勇気ある行動によって短期的に利益を逸することになったとしても、長期的には会社や社員、そして私たちの家族を守ることにつながり、社会に認められる企業として長く存続することになります。

また、当社グループがこれまで世界中の人たちと社会のために尽くしてきた実績は私たちの誇りであり、私たちの自信を支え、正しい行動を選択し、実践するための拠りどころとなります。

判断に迷ったときは、恐れることなく「勇気」をもって、この自らの「誇り」を胸に、常に「善なる行動」を選択し実行することを、私たちはここに誓います。

**K**indness

社会と共に生き、人と地球にやさしい行動をします。

**N**etwork

人と人とのつながりを大切にし、コミュニケーションを通じて良好な関係を築きます。

**T**rust

企業市民として社会から信頼を得られる行動をします。

**C**ompliance

法令・ルールを常に確かめ、公正で誠実な企業活動を行います。

**T**hankfulness

人権と多様性を尊重し、思いやりと感謝の心をもって行動します。

**S**afety

すべてのお客様、関係先の皆様、全従業員の安全・安心を最優先に行動します。



# Kindness

## 社会と共に生き、人と地球にやさしい行動をします。

私たちは社会の一員として、人と地球にやさしい行動を通じて社会と共生することが求められます。

世界を舞台に仕事をする私たちにとって、人と地球を守る役割は一層重要で、その発展なくして事業を続けることはできません。私たちは、ホスピタリティの気持ちを強く持って様々な人たちと接し、自然や環境、公共の財産などを大切に扱い、保全に努めます。そして、コミュニティに寄り添いながら、かけがえのない人と地球を大切にしていきます。

# Network

## 人と人とのつながりを大切にし、 コミュニケーションを通じて良好な関係を築きます。

「人と人とのつながり」には、お客様と私たちのつながりはもちろん、従業員同士や経営陣と従業員のつながりも含まれます。つながりを大切にし、互いに良好な関係を築こうとする意志があれば、自ずと相手を尊重することができます。また、そうした会社の風土は、社員のみならずお客様にとっても大変心地よいものです。

私たちはコミュニケーションを通じて相互の理解を深めながら、公正で愛される会社をつくっていきます。

# Trust

## 企業市民として社会から信頼を得られる行動をします。

企業は利益追求のみにこだわる経済的存在ではなく、地域や環境に影響を及ぼす社会的存在であるというのが「企業市民」の考え方です。企業は市民としての重要な責任を有し、社会から信頼を得られなければ存在できない、またその価値もないという考えにもとづくものです。

当社グループもまた、良き企業市民として社会との約束を守り、利益だけを追い求めることなく、しっかりと社会に貢献していきます。

# C Compliance

**法令・ルールを常に確かめ、公正で誠実な企業活動を行います。**

公正で誠実な企業活動を行うために、私たちは常に最新の法令・ルールを確認し、これを守ります。一方で、法令は「遵守」さえすればよいというものではありません。

私たちは、なぜその法令が定められているのか、その背後にある「社会的要請」をしっかりと汲み取り、それらに答えていくことを常に意識して行動します。

# T Thankfulness

**人権と多様性を尊重し、思いやりと感謝の心をもって行動します。**

世界中の人たちに感動を届けることを仕事とする私たちにとって、人権と多様性を尊重することはとても大切なことです。

お互いを一人の人間として認め合い、思いやりと感謝の心をもって行動することを通じて、私たちの会社もまた、より良いものとしていきます。

# S Safety

**すべてのお客様、関係先の皆様、全従業員の安全・安心を最優先に行動します。**

あらゆる活動は安全・安心の上に成り立つものであり、また、誰かの安全・安心を犠牲にしてよい、というものでもありません。すべてのお客様、関係先の皆様、全従業員の安全・安心が最優先です。

従業員の安全・安心を守るためにも、私たち一人ひとりが規範を守り行動することが必要です。私たちは公正なビジネスを通じて、皆が安心して働くことのできる職場をつくっていきます。

<編集・発行>

KNT-CTホールディングス株式会社

コンプライアンス改革本部／コーポレート・コミュニケーション部／人事部

2024年8月



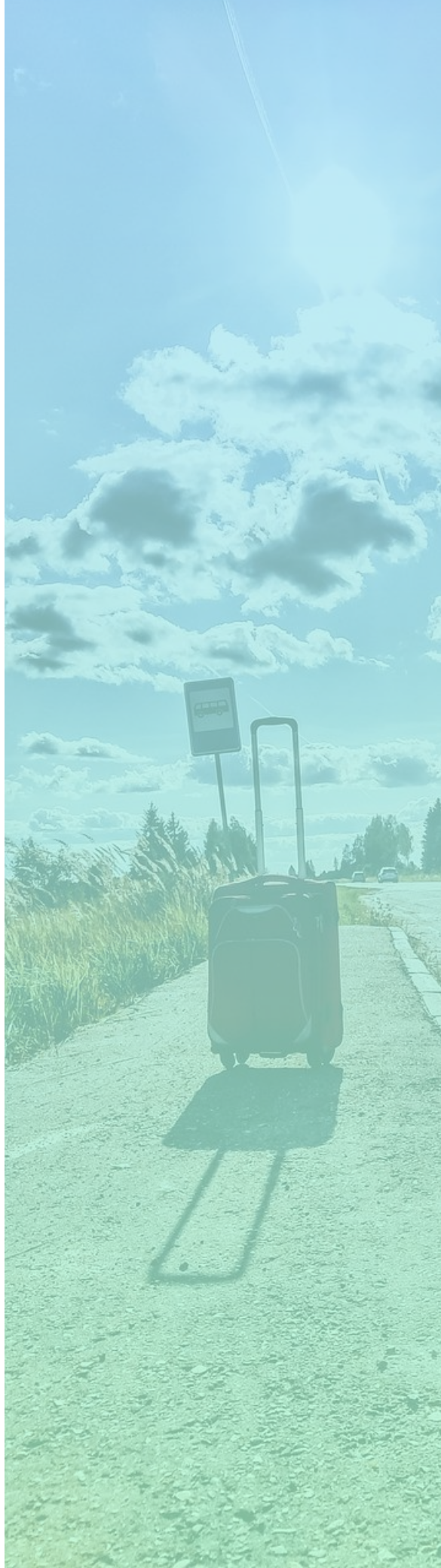
*Advance to the Next Wonder*



# **KNT-CT Group Code of Conduct**

# Contents

Message from KNT-CT Group's CEO	01
KNT-CT Group Principles	02
Code of Conduct	03
Kindness / Network / Trust	04
Compliance / Thankfulness / Safety	05





## Message from KNT-CT Group's CEO

It has been a little over a year since the scandal came to light over Kinki Nippon Tourist's overcharging. Even so, public scrutiny remains intense particularly following the May 30 announcement by the Japan Fair Trade Commission regarding allegations that our Aomori branch violated the Anti-Monopoly Act. We must harness our pride and strive to regain society's trust through a sustained effort to reform the mindsets of our people, operations, and organization.

It was in this context that we established KNT-CT Group's purpose, 'Advance to the Next Wonder,' over a series of discussions during town hall-style meetings.

Along with our group purpose, we also set out this KNT-CT Group Code of Conduct detailing the practices that all employees who work for any of our group companies must abide by.

"We members of the KNT-CT Group pledge to courageously and proudly choose to act virtuously at all times." Just as with our purpose, this preamble and the six precepts, listed as KNTCTS according to their first letters, were also instituted based on the views and opinions that you voiced.

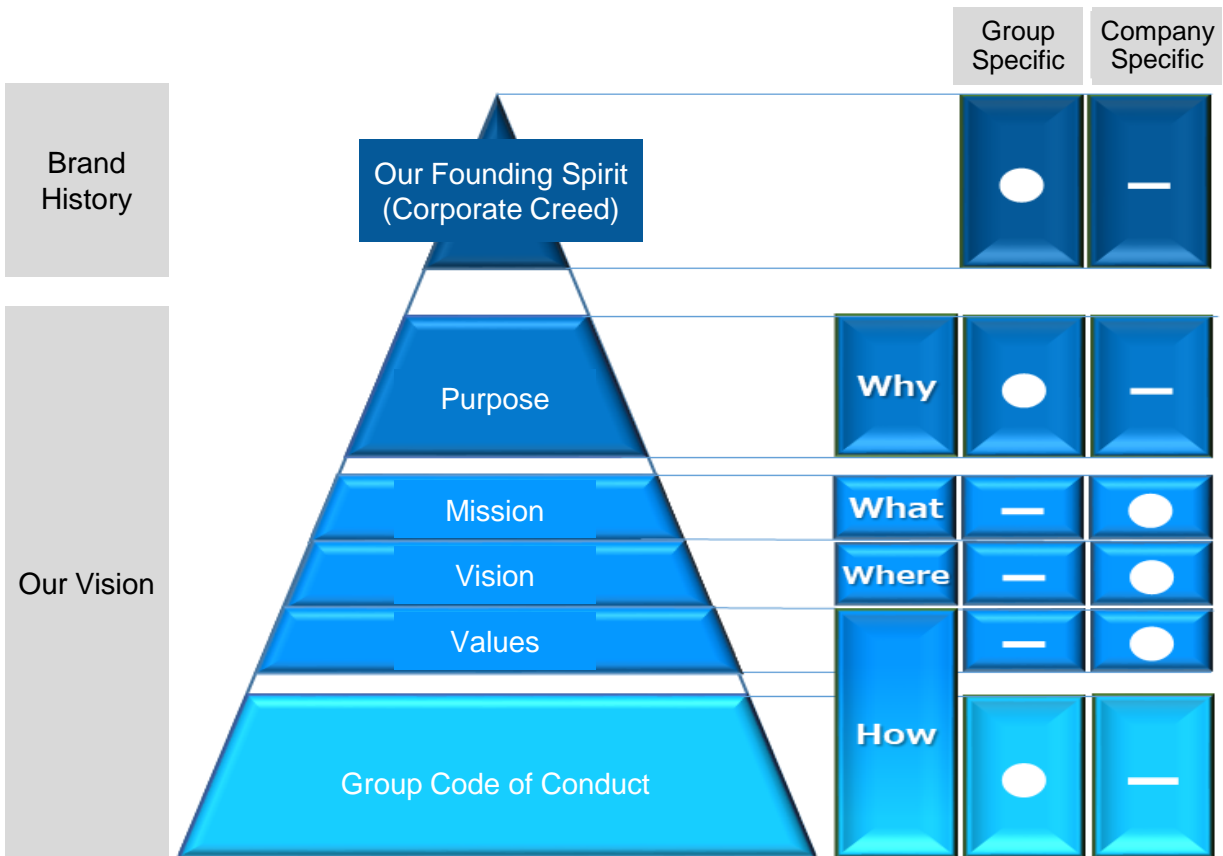
Our Group Code of Conduct is a set of practices that all employees working at any of our group companies shall follow to govern themselves as members of society. I hope you will conduct yourselves each and every day in a manner where you continually question what it means to courageously and proudly choose and act virtuously at all times.

When you are unsure about how to act, I hope you will refer back to this Code of Conduct. Humans are inherently fallible. When you are confronted by any sort of difficulty, do not keep your worries to yourself, but be sure to share them with your colleagues and superiors.

Our efforts do not end with the establishment of a purpose and code of conduct. It is imperative that each and every one of us takes these principles to heart and practices them. Only when we do that will our company culture change. Let's use the power that each and every one of us has to reform our corporate culture.

Yoshinobu Koyama  
Chief Executive Officer  
KNT-CT Holdings Co., Ltd.  
August 2024

# KNT-CT Group Principles



## ● Our Founding Spirit (Corporate Creed)

Our founding spirit is a comprehensive statement presenting the stance that we have taken when the KNT-CT Group was founded on our development as a travel company, the pursuit of our employees' happiness, and our contribution to society.

## ● Our Purpose

Our purpose takes into account the roughly 70 years that have passed since our establishment, the evolution of society, and the expansion of our business and company, and redefines the KNT-CT Group's raison d'être as we move toward the future.

## ● Our Mission, Vision & Values (MVV)

These present the aspirations held by all of the companies making up the KNT-CT Group.

- Mission: The mission that we will seek to accomplish through our business
- Vision: The ideal state we aspire to realize (through our mission)
- Values: The values and standards that we share (for executing our mission)

## ● Our Code of Conduct

These are the practices that each individual (all group executives and employees) shall abide by so that we may continue to maintain society's trust and be needed member of the community.

## We members of the KNT-CT Group pledge to courageously and proudly choose to act virtuously at all times.

We may face some situations where, even though we know what it means to “act virtuously,” doing so may mean admitting our own mistakes or failures or even put the company at a (temporary) disadvantage.

When we realize a mistake, we need the courage to admit it right there and then, the courage to stop any wrongdoing even if we are hesitant, and the courage to make the correct judgments based on appropriate values and a sense of responsibility. The courage to act in this way may mean that we lose out on profits in the short-term, but it will protect our company, employees, and our families in the long-term, allowing us to continue to operate over the long run as a company that has the recognition of society.

In addition, the achievements that our group has made serving people and society around the world are a source of pride for us, bolstering our confidence and providing a foundation for us to choose to act properly.

We pledge here that, when we are unsure about what to do, we will always choose to act virtuously with courage and pride in our hearts and without fear.

**K**indness

**Our lives are integrally intertwined with society, and we will act with consideration for both people and the earth.**

---

**N**etwork

**We hold dear the connections formed with people, and will communicate with others to build good relationships.**

---

**T**rust

**As a corporate citizen, we will conduct ourselves in a manner that gains the trust of society.**

---

**C**ompliance

**We will always verify laws, regulations and rules, and conduct our corporate activities fairly and honestly.**

---

**T**hankfulness

**We respect human rights and diversity, and will demonstrate the spirit of compassion and gratitude in our actions.**

---

**S**afety

**In everything we do, we prioritize the safety and security of all our customers, affiliates, and employees.**

---



# Kindness

**Our lives are integrally intertwined with society, and we will act with consideration for both people and the earth.**

We, as members of society, are called on to act kindly toward both people and the earth so that we may coexist with society.

Working on the global stage, we play an even more important role in protecting people and the earth. Our business would be unable to continue without their development. We maintain a strong sense of hospitality as we interact with many different people, treat nature, the environment, and public goods with care and respect, and strive to preserve these. As we work closely with communities, we will treasure people and the earth, both of which are irreplaceable.

# Network

**We hold dear the connections formed with people, and will communicate with others to build good relationships.**

"Connections between people" include not only the connections that we develop with our customers, but also those between colleagues as well as management and employees. If we are of a mind to cherish these connections and build good mutual relationships, then we will not only respect others, but also ourselves. This kind of corporate culture provides a pleasant environment for customers as well as employees.

It is through communication that we will improve mutual understanding and create a company that is fair and well-loved.

# Trust

**As a corporate citizen, we will conduct ourselves in a manner that gains the trust of society.**

The concept of "corporate citizenship" holds that companies are not just economic entities focused solely on pursuing profit, but are also social entities affecting local communities and the environment. This is based on the idea that companies have important responsibilities as citizens and that they are neither able to exist nor possess any value unless they have the trust of society.



# C

## ompliance

**We will always verify laws, regulations and rules, and conduct our corporate activities fairly and honestly.**

So that we conduct our corporate activities in a fair and honest manner, we always verify and comply with the latest laws, regulations, and rules. Nevertheless, compliance is not just about “following” statutes.

We will always be aware in our actions why these statutes were enacted, and seek to properly understand and live up to the “social demands” behind them.

# T

## hankfulness

**We respect human rights and diversity, and will demonstrate the spirit of compassion and gratitude in our actions.**

Respect for human rights and diversity is very important for us whose job it is to provide people around the world with excitement and inspiration.

Recognizing each other as individual human beings and acting with compassion and gratitude will also make our company even better.

# S

## afety

**In everything we do, we prioritize the safety and security of all our customers, affiliates, and employees.**

No activity can proceed unless it is safe and secure, and there is nothing so important that condones sacrificing someone’s safety and security. Our top priority is the safety and security of all our customers, affiliates, and employees.

So that we may protect the safety and security of our employees, each and every one of us needs to act in a manner that abides by these practices. It is through fair business practices that we will create a workplace where everyone is able to work with peace of mind.

Edited & Published by

Compliance Restructuring Headquarters  
Corporate Communications Department  
Human Resources Department  
KNT-CT Holdings Co., Ltd.

August 2024