

報道関係各位

ペットにも、飼い主にも、徹底的に寄り添う旅行サービス  
ペットフレンドリー・トラベルサービス事業  
「RISPETTO(リスペット)」を開始

～「ペットも人も訪れやすい町づくり」を通じて地域の活性化も支援～

KNT-CTホールディングス株式会社(本社:東京都新宿区 社長:米田 昭正、以下、KNT-CT)は、ペットの飼い主が抱える「旅行」にまつわる不安や心配に寄り添い、ペットも人もストレスフリーに旅を楽しむ、ペットフレンドリー・トラベルサービス事業、「RISPETTO(リスペット)」の実証ツアーの販売を開始しましたので、お知らせします。

ブランド名「RISPETTO」の名前の由来は、「ペットのことを尊重する旅を提供する」という思いを込めた、「ペット」と「リスペクト」からの造語です。



◆開発経緯 — ペットは家族。「一緒に旅行に行く時の不安や不便さ」に着目

ペット市場は、コロナ禍から巣ごもり需要増加や、癒しを動物に求める傾向の影響もあり、近年右肩あがり伸びており※、また、獣医療の進化に伴いペットの寿命が延び、ペットが家族同然に育てられる「ペットの人間化」が進んでいます。旅行需要が復活し、多くの人が旅行や外出の機会が増えていく中、ペットの飼い主には、旅行に行きたくとも不安や不便さがあり、躊躇する方や諦めている方も多くいます。飼い主が抱える「ペット同伴旅行」へのお悩みとして、以下が挙げられます。

- ① 一緒に思い出をたくさん作りたいが、一緒に旅行できる場所がわからない。お留守番はかわいそう
- ② 車の運転免許を持っていないので、車じゃないと行けない場所には一緒に行くことができない
- ③ 公共交通機関での移動中、ストレスや吠えないか心配。自分の荷物とペットを一緒に持つのは大変
- ④ 運転はできるが、慣れない土地や長距離の運転に不安がある
- ⑤ 他犬とのトラブルが心配。吠えて周囲の迷惑になるかもしれない不安

一般的に、ペットを旅行に連れていく場合、鉄道やバスなどの公共交通機関では、ペットは乗車でき

る種類や大きさの制限があったり、乗車する場合はクレートやキャリーに入れることになり、ストレスがかかったり、周囲へ配慮が必要となるため、自家用車で一緒に連れていく方が多いのが現状です。

また、車が運転できないとそもそも旅行に出かけるのも難しく、駅までの移動も負担になると「旅行に行きたくても行けない」という上記のお悩みが発生します。

当社は、ペットの飼い主が抱えるこれらの「旅行」にまつわる課題に徹底的に寄り添い、ペットも人も一緒に旅を楽しむことを実現するために、まずは「わんちゃんに行く旅」を出発点にし、今回のサービスを開発しました。

#### ◆サービスコンセプト “ペットと一緒に楽しむ上質な旅”

KNT-CT が提供する「RISPETTO」は、当社グループのこれまでの旅行事業のナレッジとネットワークを最大限に活かし開始したサービスで、旅行に際し生じる上記のようなお悩みを解決し“ペットがいても旅行を諦めない”、“ずっと一緒、だから旅も一緒にね”を叶える旅行サービスです。

- (1) 専用車で自宅から出発・自宅までお送りするプライベートツアーです。
- (2) 一緒に過ごす旅の時間と空間にこだわり、宿、レストラン、立ち寄り先を厳選し、思い出に残る旅をご提供します。

#### ◆今回発表の実証ツアー詳細

- ・出発地：東京都 23 区・三鷹市・武蔵野市限定
- ・イヌ(以下、わんちゃん)限定
- ・特別仕様の専用車を使用し、移動はわんちゃんと飼い主さんだけのプライベート空間。走行中はわんちゃん専用シートベルトを着用いただき、クレートやキャリーに入れる必要はありません。隣の席や膝の上で目的地まで一緒に移動します。
- ・一緒にお食事ができるよう、店舗内に同伴できる施設を基準に厳選しました。ドッグメニューがある店舗ではわんちゃんのお食事をご用意します。
- ・一緒に観光、一緒に遊べる施設へご案内します。
- ・わんちゃんに寄り添ったサービスで定評のある、特別な宿で寛ぎのひとときをお過ごしください。
- ・旅のコンシェルジュ(添乗員)が同行するコースでは、お客様一人一人に寄り添うホスピタリティで旅をサポートいたします。



わんちゃん専用シートベルト完備の専用車で安心安全



ツアー中の食事は全て同伴可



わんちゃんとの特別な体験をご提供

これまでのモニターツアーによると、お客様によって、「ずっと一緒に旅がしたかった」「ゆっくり食事を楽しみたい」、「旅先ではお土産も買いたい」「この子を思い切り遊ばせてあげたい」等、要望は様々。皆さま、行き先や移動の心配があり、旅行を躊躇っていた方々です。自宅から専用車による“プライベートツアー”だからこそ、ペットにも飼い主にもやさしい旅行サービスをご提供します。

また、当事業は、当社の強みである地域共創事業において、「ペット同伴旅行」を通じて、「ペットも人も訪れやすい町づくり」を推進し、地域の活性化を支援していきます。ペット市場はこれからも拡大傾向にあるため、様々な関連企業や自治体と協力のもと、ペットの受け入れが可能なアクティビティ・観光素材・公共設備等の開発を支援し、地域の課題解決に繋げていきます。

## コース一例

- ◆ウブドの森伊豆高原 別館グラティス・バリ スイートに宿泊  
フレンチコースのランチ・修禅寺散策とワイナリー訪問  
わんちゃんと過ごす 寛ぎの伊豆 2日間  
(コース番号:EA750)

・出発日:9月26日・10月1日・10月19日・11月12日、他



ウブドの森伊豆高原

- ◆フォレストヒルズ那須 コテージ棟プレミアム・ヴィラに宿泊  
58口ハスクラブと100余年の歴史を刻む竹林の散策にもご案内  
一緒におでかけ那須高原 自然散策 2日間  
(コース番号:EA756)

・出発日:9月15日・10月9日・11月5日

- ◆DOG DEPT GARDEN HOTEL KARUIZAWA

テラス棟ドッグラン付きお部屋に宿泊

秋の軽井沢 わんちゃんとたっぷり満喫 2日間(コース番号:EA754)

・出発日:10月16日・10月22日、他

- ◆その他、ワイン好きの方におすすめの、収穫期を迎えたワイン畑で わんちゃんとグランピングを体験する期間限定コースや、秋の行楽シーズンに合わせた日帰りのコースもございます。



中伊豆 EAST WINDS VILLAGE (スイートヴィラ)



中伊豆ワイナリシャトーT.S.のドッグラン



シェフ付きバーベキューの夕食(中伊豆ワイナリシャトーT.S.)

申込先: <https://onl.bz/3Ca4Kqp>

RISPETTO Instagram:<https://onl.bz/qN4ilws>

### ※参考情報 —ペット市場の背景

経済産業省発表による、「家計におけるペット関連の支出状況の内訳」をみると、ペット・ペット用品への支出は2020年まで毎年増加しています。2020年の支出は前年と比べて2割ほど増加しており、特に2020年に大きく増加しました。これは、テレワーク等により在宅時間が増えたことや、コロナ禍における癒やしを求めて新たにペットを飼育する人が増えたことなども要因の一つとして考えられます。このように、ペット関連産業はコロナ禍以降、堅調な動きがうかがえ、今後さらにその裾野を拡大することが予想されます。

今後も単身世帯の増加や、世帯人数の減少により生活のなかでペットの存在が重要な位置を占め、家族同様の存在となる傾向が一段と強まるのではないのでしょうか。

<リリースに関するお問い合わせ先>

KNT-CTホールディングス株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 TEL:03-5325-8547