

世界中の人々の夢と感動のため

私たちは常にチャレンジします

TOP MESSAGE

ごあいさつ

株主の皆さまには平素格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年3月31日をもって第83期(2019年4月1日から2020年3月31日まで)の決算を行いましたので、ご報告申し上げます。



KNT-CTホールディングス株式会社
代表取締役社長 米田 昭正

事業の概況

■連結業績

	業績	前期比
売上高	385,362百万円	6.4%減
営業損失	1,608百万円	—
経常損失	1,415百万円	—
親会社株主に帰属する 当期純損失	7,443百万円	—

当社グループは、当事業年度におきましても近畿日本ツーリストとクラブツーリズムの一体化を推進し、Web販売の拡大、商品の差別化と会員顧客の増加に努めるとともに、団体旅行事業のさらなる強化を図りました。

Web販売では、近畿日本ツーリストとクラブツーリズム共同の特集ページを拡充し、近畿日本ツーリストのWebサイトでクラブツーリズム商品を直接選択して購入できるようにするなど、両サイトの一体化をさらに推し進めました。商品面におきま

しては、旅行商品の造成改革を推進し、従来、主に東京、大阪等の旅行の出発地の拠点で行ってきた商品造成を北海道、九州など着地側(旅先)の拠点でも行うようにし、OTA(Online Travel Agent、オンライン専門旅行会社)には真似のできない「地元ならではの情報を駆使した旅行商品」、「隠れた観光素材を使った旅行商品」を造成する、いわゆる着地型の商品造成に大いに注力いたしました。

また、団体旅行では、教育旅行事業において旅行前の準備から旅行中の連絡、旅行後の振り返り学習に至るまで、教育旅行に関わるすべてのサポートをパソコン、スマートフォンで提供する「旅ともプラス」を業界で初めて導入するなど、サービスレベルの向上と業務の合理化、IT化を推進いたしました。

これらにより、当連結会計年度の連結業績は、令和元年12月まで増益基調で推移いたしましたが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響は甚大なものがあり、通期の連結業績は上表のとおり、売上高は3,853億62百万円、営業損失は16億8百万円、経常損失は14億15百万円となり、これに伴うソフトウェア

等の減損、繰延税金資産の取崩しにより、親会社株主に帰属する当期純損失は74億43百万円となりました。このような状況から、誠に遺憾ではございますが、期末配当は見送らせてい

ただきたいと存じます。

株主の皆さまには深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後に向けて

当社グループは、新型コロナウイルス感染症の緊急経済対策として官民一体で実施される「Go To Travel キャンペーン(仮称)」に呼応し、感染症収束後大幅な拡大が期待される旅行需要を確実に捉えられるよう、関係協力機関とともに態勢整備を進めてまいります。また、安全と健康に留意した旅行商品をさらに充実し、総合旅行会社として、観光で国内外の「人の流れとにぎわい」を取り戻し地域の活性化に貢献できるよう努めてまいります。

なお、当社がオフィシャルパートナー(旅行サービス)を務める、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が延期となったことにつきましては、すでに販売・受注した東京2020オリンピック公式観戦ツアーおよび東京2020パラリンピック公式観戦ツアーやホスピタリティプログラムの再契約等様々な課題が生じていますが、当社といたしましては改めて大会の成功に向け万全を尽くす所存であります。

このほか、中長期的な課題といたしまして、令和2年度においてもWeb販売の拡大を中心に、以下の施策を進めてまいります。

まず、輸送機関や宿泊機関から受けたデータをそのまま活用して、Web商品を造成するシステムを本年3月から、さらに旅行パンフレットの作成まで自動化するシステムを5月から本格稼

働し、Web商品の造成、旅行パンフレットの制作スピードを大幅に向上いたします。4月には近畿日本ツーリストのWebサイトでキャンペーン商品等の割引クーポンを発行するシステムを稼働し、Webを通じた販売促進の拡充を図ってまいります。また、5月には、近畿日本ツーリストの国内旅行商品「メイト」とクラブツーリズムの国内旅行商品を一度に検索表示できるシステムを稼働し、両サイトの実質的な一体化を完結いたします。さらに10月には、国内航空2社の新IIT運賃(新個人包括旅行運賃)ならびにJR各社の旅行会社向け割引運賃制度に関わる変更に対応するため、新たに「国内旅行ダイナミック・パッケージシステム」を稼働いたします。これにより、国内航空2社の航空機、JR列車とお好みの宿泊施設を自由に組み合わせて予約できる新しいダイナミック・パッケージ商品の販売を開始いたします。

次に、このWeb販売の拡大に合わせて、店頭販売の改革を進めてまいります。従来店頭では、旅行パンフレットでの販売を中心に営業を行ってまいりましたが、本年3月からグループ全店の店頭係員にタブレット端末を配布し、Webに馴染みのないお客さまにも安心してWeb商品をお買い求めいただける態勢を築いています。当社グループでは、今後さらにこのノウハウを積み重ね、接客を活用したWeb商品の販売を拡大してまいります。

誰もが旅を楽しめる社会の実現に貢献します 「The Valuable 500」に加盟



当社は2019年12月、日本の旅行会社として初めて障がい者の社会参加を促す国際的なムーブメント「The Valuable 500」に加盟いたしました。

「The Valuable 500」は2019年1月のダボス会議(世界経済フォーラム年次総会)で発足し、世界の主要企業260社以上が加盟しています。

当社は、長年ノーマライゼーション社会への貢献を掲げ、お客さまの「いくつになっても、障がいを抱えていても旅に出たい」という気持ちにお応えするユニバーサルツーリズムを推進。また、障がい者の雇用にも継続的に取り組んでまいりました。これらが事務局に認められ、今回の加盟に至りました。

当社グループは、これからもSDGs(持続可能な開発目標)に取り組み、旅を通じて「すべての人に優しい社会」の実現に貢献してまいります。



2019年ダボス会議 記者会見の様子

TOPICS

トピックス

近畿日本ツーリスト クラブツーリズム

10年に一度の船神事を観覧席から堪能! ホーランエンヤ 山陰の水の都・松江で繰り広げられる一大絵巻

2019年5月、日本三大船神事の一つとされるホーランエンヤが島根県松江市で10年ぶりに開催されました。大橋川と意宇川を行き交う約100隻の大船行列や、クライマックスとなる船上での権伝馬船踊りは、まさに絢爛豪華な時代絵巻。

クラブツーリズムと近畿日本ツーリストは、地域の方々と連携し、旅行会社では唯一特別な観覧席でホーランエンヤをお楽しみいただける宿泊つきツアーを販売。松江市とその周辺地域に約700名のお客さまにお越しいただきました。

当社グループは、これからも貴重な日本の祭りに触れていただく機会をお客さまに提供してまいります。



権伝馬船

権伝馬船踊り

「ジョジョの奇妙な冒険 黄金の風 ～黄金のイタリアツアー～」 人気アニメとのコラボ企画で 新しい旅行を提案

近畿日本ツーリストでは、2019年11月に人気アニメ「ジョジョの奇妙な冒険 黄金の風」の舞台イタリア各地をめぐるツアーを実施いたしました。「ナポリ」、「ローマ」、「ヴェネチア」など作品の名シーンをなぞらせ、ゆかりの地をめぐる

ました。オリジナルのコラボグッズやアニメ監督による現地トークショーに加え、クライマックスシーンの舞台となった「ヴェネチア」では、映画館を貸切にしてアニメ上映会を実施するなど、参加いただいた方が「ジョジョの奇妙な冒険」の世界観に没入できるような企画を多数盛り込み、好評を博しました。



参加者に配付されたオリジナルポスター ©L/S, JOJO GW

旅行会社ならではの観光施設運営 「麒麟がくる 大河ドラマ館」等の 運営を受託

当社グループでは、地域の観光施設の運営の受託を拡大しています。

本年1月から(株)近畿日本ツーリスト中部が岐阜県岐阜市内および可児市内の「麒麟がくる 大河ドラマ館」、(株)近畿日本ツーリスト関西が京都府亀岡市内の「麒麟がくる 大河ドラマ館」の運営管理業務をそれぞれ受託いたしました。また、(株)近畿日本ツーリスト関西では本年4月から国宝「彦根城」の運営管理業務を受託しています。

各社とも旅行会社ならではの視点で、イベントや訪日外国人向けガイドツアーなど様々な集客の仕掛けづくりに取り組んでいます。



麒麟がくる 大河ドラマ館(亀岡)

会社概要 (2020年3月31日現在)

商号 KNT-CTホールディングス株式会社
 設立 1947年5月
 創立 1955年9月
 本社 東京都新宿区西新宿二丁目6番1号
 電話番号 03-5325-8512
 資本金 8,041百万円

発行済株式総数 27,331,013株

取締役および監査役 (2020年6月17日現在)

代表取締役社長 米田 昭正	取締役	小林 哲也
代表取締役専務 小山 佳延	取締役	高橋 洋
代表取締役専務 三宅 貞行	取締役	堀 泰則
常務取締役 西本 伸一	監査役(常勤)	米田 宗弘
常務取締役 瓜生 修一	監査役(常勤)	今井 克彦
取締役 篠田 学	監査役	河崎 雄亮
取締役 高浦 雅彦	監査役	若松 敬之
取締役 酒井 博		

当社Webサイトのご案内



(イメージ)

経営情報、各種IR情報をご覧ください。

<https://www.kntcthd.co.jp/>

KNT-CTホールディングス 検索



株主優待制度のご案内

毎年3月末および9月末現在、当社株式を100株(1単元)以上ご所有の株主さまに対し、ご旅行優待券を2枚贈呈いたします。

対象商品

「メイト」「ホリデイ」「クラブツーリズムの旅」の各企画旅行商品
 ※東京2020組織委員会との契約により、「東京2020オリンピック公式観戦ツアー」「東京2020パラリンピック公式観戦ツアー」にはご利用いただけません。

発行時期および有効期限

	発行時期	有効期限
3月末現在の株主さま	6月下旬	12月末日まで
9月末現在の株主さま	12月上旬	翌年6月末日まで

※今回贈呈するご旅行優待券については、新型コロナウイルスの感染拡大防止のために発出された緊急事態宣言を受け、2021年6月末日まで有効とさせていただきます。

ご旅行優待券のご利用枚数と割引額

1回のご旅行につきツアー本体価格に応じて次の金額を割引

1枚ご利用の場合

ツアー本体価格	30,000円以上	50,000円以上	100,000円以上	200,000円以上
割引額	1,500円	2,500円	5,000円	10,000円

2枚同時にご利用の場合

ツアー本体価格	300,000円以上	400,000円以上
割引額	15,000円	20,000円

免責事項

本株主通信に掲載している将来に関する予想については、現時点で入手可能な情報に基づき判断した見通しであり、多分に不確定な要素を含んでおります。実際の業績等は、業況の変化等により、異なる場合があることをご承知おきください。

株主メモ

単元株式数 100株
 事業年度 4月1日から翌年3月31日まで
 基準日 定時株主総会関係 3月31日
 期末配当支払株主確定関係 3月31日
 中間配当支払株主確定関係 9月30日
 その他 あらかじめ公告する日

定時株主総会 6月中
 公告方法 電子公告
<https://www.kntcthd.co.jp/ir/e-koukoku.html>
 ただし、電子公告によることができない場合は、日本経済新聞に掲載

上場証券取引所 東京証券取引所 市場第1部
 株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
 特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社
 同連絡先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
 東京都府中市日鋼町1-1
 ☎ 0120-232-711
 郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

株式に関するお手続きについて

特別口座に記録された株式	
お手続き、ご照会等の内容	お問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> 特別口座から一般口座への振替請求 単元未満株式の買取請求 住所・氏名等のご変更 特別口座の残高照会 	特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 東京都府中市日鋼町1-1 ☎ 0120-232-711 郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
<ul style="list-style-type: none"> 郵送物等の発送と返戻に関するご照会 支払期間経過後の配当金に関するご照会 株式事務に関する一般的なお問合せ 	株主名簿管理人 [手続き書類のご請求方法] インターネットによるダウンロード https://www.tr.mufg.jp/daikou/
証券会社等の口座に記録された株式	
お手続き、ご照会等の内容	お問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> 郵送物等の発送と返戻に関するご照会 支払期間経過後の配当金に関するご照会 株式事務に関する一般的なお問合せ 	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 東京都府中市日鋼町1-1 ☎ 0120-232-711 郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
<ul style="list-style-type: none"> 上記以外のお手続き、ご照会等 	口座を開設されている証券会社等に お問い合わせください。

表紙の写真「上高地」長野県

**KNT-CTホールディングスは、
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を
応援してまいります。**

東京2020オフィシャルパートナー(旅行サービス)